
Politique de confidentialité de ACO Courtage

Bienvenue sur la politique de confidentialité de ACO Courtage. La présente politique vous aidera à comprendre quelles données nous recueillons, pourquoi nous les recueillons et quels sont vos droits à cet égard. Elle s'applique à l'ensemble de notre **site internet** et des services que nous proposons.

Dernière mise à jour : **8 juillet 2025**

Table des matières

Propriétaire et Responsable du traitement

Types de Données collectées

Mode et lieu de traitement des Données

Finalités du traitement

Politique relative aux Cookies

Informations complémentaires pour les utilisateurs dans l'Union européenne

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Définitions et références légales

Propriétaire et Responsable du traitement

ACO COURTAGE Alycia Cuartero 16 rue du Languedoc, 31490 Léguevin SIRET : 94455246200011 ORIAS : 25005153 (en qualité de Mandataire d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement - MIOBSP - et de Mandataire d'Intermédiaire en Assurance - MIA)

Courriel de contact du Propriétaire : alycia.cuartero@acocourtage.fr

Informations complémentaires sur le statut réglementaire : ACO Courtage est immatriculé à l'ORIAS (Organisme pour le registre unique des intermédiaires en assurance, banque et finance) sous le numéro 25005153 en tant que :

- **Mandataire d'Intermédiaire en Opérations de Banque et Services de Paiement (MIOBSP) de ASC CRÉDITS (MOBSP mandataire en opération de banque et en services de paiement, numéro ORIAS 07006221)** pour les activités de regroupement de crédits.
- **Mandataire d'Intermédiaire en Assurance (MIA) de KEREIS (courtier en assurance, numéro ORIAS 10057441)** pour les activités d'assurance emprunteur.

Notre activité est soumise au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) : 4 Place de Budapest CS 92459 - 75436 Paris Cedex 09.

Nous disposons d'une assurance Responsabilité Civile Professionnelle (RCP) conforme aux exigences légales. Nos garanties professionnelles et notre situation financière sont vérifiables auprès de l'ORIAS.

Types de Données que nous recueillons

Afin de pouvoir vous proposer les services les plus adaptés et de respecter nos obligations légales et réglementaires, nous sommes amenés à collecter différentes catégories de données personnelles, notamment :

- **Données d'identification :** Nom, Prénom, date et lieu de naissance, nationalité, adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone, situation familiale (marié(e), pacsé(e), célibataire, nombre d'enfants à charge).
- **Données relatives à la situation financière et professionnelle :** Situation professionnelle (type de contrat, ancienneté, profession, employeur), revenus (salaires, pensions, loyers perçus, allocations), charges (crédits en cours y compris le montant restant dû, le type de crédit, les mensualités, les dates de fin), loyers payés, impôts, informations bancaires (relevés de compte bancaire, RIB), patrimoine (valeur estimée des biens immobiliers possédés, épargne, investissements).

- **Données relatives au projet** : Montant estimé des crédits à regrouper, type de projet (immobilier, consommation), durée souhaitée sur le financement, objectifs du regroupement de crédits (ex: projets à réaliser, besoin de trésorerie).
- **Données de santé (spécifique à l'assurance emprunteur)** : Pour l'étude et la souscription d'une assurance emprunteur, nous pouvons être amenés à collecter, avec votre consentement explicite, des informations concernant votre état de santé (antécédents médicaux, traitements en cours, déclarations de santé). Ces données sont traitées avec la plus grande confidentialité et ne sont transmises qu'aux compagnies d'assurance ou aux professionnels de santé mandatés par elles, dans le strict respect du secret médical et des dispositions légales en vigueur.
- **Données d'utilisation/connexion** : Adresse IP, données de navigation (pages visitées, durée de session) collectées via les cookies et outils de suivi.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur via **notre site internet**, par téléphone, ou lors d'entretiens. Certaines Données d'utilisation sont collectées automatiquement lorsque vous utilisez **notre site internet**.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par nos formulaires de contact ou lors de nos échanges sont obligatoires pour nous permettre de traiter votre demande de service et de respecter nos obligations réglementaires. Leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services. Dans le cas où nos formulaires de contact précisent que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service. Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire. Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par **notre site internet** ou par les propriétaires de services tiers utilisés par nos services vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la politique en matière de cookies. Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de **notre site internet**.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données. Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de **notre site internet** (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Destinataires des Données Dans le cadre des finalités mentionnées ci-dessus, vos Données personnelles peuvent être transmises à :

- **Nos mandants :**
 - **ASC CREDITS**, en tant que notre mandant en opérations de banque et services de paiement, pour l'étude et le montage de vos dossiers de regroupement de crédits.
 - **KEREIS**, en tant que notre mandant en assurance, pour l'étude et le montage de vos dossiers d'assurance emprunteur.
- **Les établissements prêteurs et compagnies d'assurance partenaires :** Les banques et assureurs avec lesquels nous travaillons pour obtenir les propositions de crédit et d'assurance adaptées à votre situation.
- **Nos prestataires techniques et de services :** Fournisseurs d'hébergement (Wix), fournisseurs de services email (IONOS et Microsoft 365), fournisseurs d'outils d'analyse et de publicité (Google Ads). Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants et sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.
- **Les autorités administratives et judiciaires :** Lorsque la loi l'exige ou pour répondre à une décision de justice.
- **Les professionnels du droit (avocats, notaires) ou experts-comptables :** En cas de besoin pour la gestion de votre dossier ou pour nos obligations légales.

Lieu de traitement Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement. Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Temps de conservation Les Données personnelles sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et peuvent être conservées plus longtemps en cas d'obligation légale ou avec le consentement de l'Utilisateur.

- Pour les prospects (personnes n'ayant pas donné suite à une offre) : Les données sont conservées pour une durée de trois (3) ans à compter du dernier contact avec le prospect, sauf si celui-ci retire son consentement ou s'oppose au traitement avant ce délai.
- Pour les clients (ayant signé un contrat) : Les données sont conservées pendant la durée du contrat, augmentée des délais de prescription légaux applicables (par exemple, dix (10) ans pour les documents comptables et financiers après la fin de la relation commerciale). Une fois ces périodes expirées, les Données personnelles sont supprimées de manière sécurisée.

Finalités du traitement

Nous collectons et traitons vos Données personnelles pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes de simulation et de souscription de regroupement de crédits et d'assurance emprunteur :**
 - Évaluer votre éligibilité et votre solvabilité pour le regroupement de crédits et l'assurance emprunteur.
 - Élaborer et vous présenter des propositions adaptées à votre situation et à vos besoins.
 - Constituer, suivre et gérer votre dossier de financement et/ou d'assurance.
 - Négocier en votre nom les meilleures conditions auprès de nos partenaires (établissements bancaires et compagnies d'assurance).
 - Vous accompagner tout au long du processus, de la demande initiale à la signature du contrat.
 - Répondre à vos questions et demandes d'informations.
- **Respect de nos obligations légales et réglementaires :**
 - Répondre aux exigences des autorités de contrôle (ACPR, ORIAS).
 - Lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT).
 - Gérer les réclamations et les médiations.
 - Satisfaire à nos obligations fiscales et comptables.
- **Amélioration de nos services et de l'expérience utilisateur :**
 - Analyser les statistiques de fréquentation de notre **site internet** (données d'utilisation/connexion, y compris l'adresse IP et les données de navigation, le cas échéant).
 - Optimiser nos campagnes publicitaires, notamment via Google Ads, pour améliorer la pertinence de nos annonces et l'efficacité de nos outils marketing.
- **Gestion de la relation commerciale :**
 - Suivi de votre dossier et informations pertinentes.
 - Envoi de communications marketing directes (uniquement avec votre consentement préalable et révocable à tout moment).

Politique relative aux Cookies

Nos services, via les outils de mesure d'audience et de performance publicitaire comme Google Ads, utilisent des traceurs (cookies). Ces cookies permettent notamment de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires en suivant les interactions des Utilisateurs avec nos annonces et formulaires de contact. Les données collectées (adresse IP, données de navigation) sont utilisées à des fins d'analyse statistique et d'amélioration de nos services. Pour plus d'informations sur les cookies utilisés par Google Ads, vous pouvez consulter leur politique de confidentialité.

Informations complémentaires pour les utilisateurs dans l'Union européenne

Base juridique du traitement Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- **Consentement** : Les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques. C'est notamment le cas pour le traitement des données de santé nécessaires à l'assurance emprunteur, ainsi que pour l'envoi de communications marketing directes.
- **Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles** : La fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci (ex: étude de faisabilité d'un regroupement de crédits ou d'une assurance emprunteur, élaboration de propositions).
- **Obligation légale** : Le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis (ex: lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, obligations réglementaires de l'ACPR et de l'ORIAS).
- **Intérêt légitime** : Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers (ex: gestion des réclamations, amélioration des services, prévention de la fraude), sous réserve de ne pas porter atteinte aux intérêts ou aux droits et libertés fondamentaux de la personne concernée.

Pour le traitement des Données de prospects via nos formulaires de contact, la base juridique est principalement votre consentement explicite. Pour la gestion des clients et l'exécution des services de regroupement de crédits et d'assurance emprunteur, la base juridique est l'exécution du contrat entre ACO Courtage et l'Utilisateur ainsi que le respect d'obligations légales (ex: lutte contre le blanchiment d'argent).

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Informations complémentaires sur la durée de conservation

Sauf indication contraire du présent document, les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées et peuvent être conservées plus longtemps du fait d'une obligation légale applicable ou sur la base du consentement de l'Utilisateur. Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire. Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour satisfaire à une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Droits des Utilisateurs découlant du règlement général sur la protection des données (RGPD)

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire. Les Utilisateurs ont notamment le droit de faire ce qui suit, dans la mesure où la loi le permet :

- **Retirer leur consentement à tout moment** : Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà consenti au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données** : Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement.
- **Accéder à leurs Données** : Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification** : Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données** : Les Utilisateurs ont le droit de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles** : Les Utilisateurs ont le droit d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les faire transférer à un autre responsable du traitement** : Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format

structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les faire transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte.

- **Déposer plainte** : Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données. Pour toute réclamation qui n'aurait pas abouti avec le propriétaire, les utilisateurs peuvent contacter la CNIL : Téléphone 01 53 73 22 22 3 Place de Fontenoy TSA 80715 75334 Paris Cedex 07

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers tout pays étranger et notamment vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition. Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment, gratuitement et sans aucune justification. Lorsque l'Utilisateur s'oppose au traitement à des fins de prospection, les Données personnelles ne seront plus traitées à ces fins. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au propriétaire aux coordonnées indiquées dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et recevront une réponse du Propriétaire, apportant aux Utilisateurs les informations requises par la loi, le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois. Toute rectification ou tout effacement de Données personnelles ou toute limitation du traitement seront communiqués par le Propriétaire à chaque destinataire auquel les Données personnelles ont été communiquées, le cas échéant, sauf si cela s'avère impossible ou implique un effort disproportionné. À la demande des Utilisateurs, le Propriétaire les renseignera sur ces destinataires.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de notre **site internet** ou des Services connexes. L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, notre **site internet** peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance À des fins d'exploitation et de maintenance, notre **site internet** et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec nos services (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Modifications de la présente politique de confidentialité Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement via notre **site internet** ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données) Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique. **Données d'utilisation** Les informations collectées automatiquement par notre **site internet** (ou par des services tiers employés par nos services), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent notre **site internet**, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite et les détails relatifs au chemin suivi dans notre **site internet** avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur. **Utilisateur** La personne utilisant notre **site internet** qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée. **Personne concernée** La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

- **Google Ads** : Fournisseur de service qui traite des données pour le compte d'ACO Courtage.
- **IONOS et Microsoft 365** : Fournisseurs d'email et de services de bureautique.
- **Wix** : Fournisseur de la plateforme d'hébergement du site internet.
- **ASC CREDITS** : Mandant MOBSP d'ACO Courtage.
- **Kereis** : Mandant MIA d'ACO Courtage.

Responsable du traitement (ou Propriétaire) La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de notre **site internet**. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire : ACO Courtage **Site internet** (anciennement "Formulaires de contact") Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées. **Service** Le service fourni par notre **site internet** comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant). **Union européenne (ou UE)** Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Informations légales

Cette politique de confidentialité concerne uniquement notre **site internet**, sauf indication contraire dans le présent document.

Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou pour exercer vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

ACO Courtage Alycia Cuartero 16 rue du Languedoc, 31490 Léguevin SIRET : 94455246200011 ORIAS : 25005153 Courriel de contact du Propriétaire : alycia.cuartero@acocourtage.fr